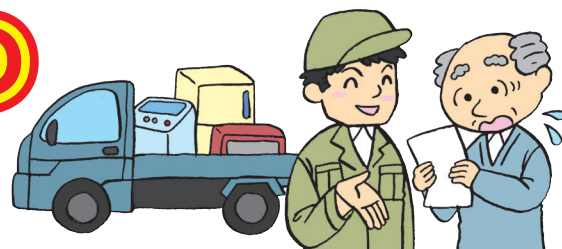


広島市消費生活センターだより

不用品回収サービスの トラブルに注意!



事例

「不用品を1.5トントラックに詰め放題25,000円」というサイトを見て回収を依頼した。作業当日、詰め込み後に事業者から書類にサインを求められ、金額を確認すると50万円だった。回収してもらわないと困るのでサインして支払ったが、作業前に金額の説明はなかった。

アドバイス

- 作業料金がネット広告やチラシに記載された金額と違うといったトラブルがあります。不用品回収を依頼する際は、事前に複数の事業者から見積もりを取り、料金や作業内容を確認しましょう。
- 見積もりを取るときのポイント
 - ☑市のホームページから一般廃棄物処理業の許可業者を探す
 - ☑追加料金の有無を確認する
 - ☑作業内容、料金を明確に出してもらう
 - ☑キャンセル料を確認する
- 広告等の表示額と実際の請求金額が大きく異なる場合などは、特定商取引法の訪問販売によるクーリング・オフ等が適用できる可能性があります。トラブルにあった時は消費生活センターに相談しましょう。

困ったときは、一人で悩まず広島市消費生活センターにご相談ください。

広島市消費生活センター
☎082-225-3300

相談無料
秘密厳守
です



開館時間：10時～19時 休館日：毎週火曜日、12月29日～1月3日

〒730-0011 広島市中区基町6番27号 アクア広島センター街8階

※火曜日は広島県生活センターで相談を受け付けています。

☎082-223-6111(月～金曜日 9時～17時(12月29日～1月3日と祝日は休館))